

**Im bardziej zaawansowany jest nasz produkt tym większą uwagę przywiązujemy do zapoznania jego użytkowników z jego budową i zasadami obsługi.**

## • DZIAŁALNOŚĆ SERWISU

Do zadań Działu Serwisu należy między innymi zapewnienie właściwego poziomu obsługi Klientów. Nasza współpraca z Klientem nie kończy się w momencie dostawy urządzenia, lecz dopiero zaczyna. Aby sprostać Państwa oczekiwaniom oferujemy między innymi:

- Prowadzenie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego (bieżące naprawy oraz okresowe przeglądy).
- Profesjonalną pomoc przy doborze części zamiennych i podzespołów.
- Wykonywanie modernizacji istniejących urządzeń, remonty kapitalne.
- Dostawę urządzeń oraz ich instalację i uruchomienie.
- Nadzory nad rozruchami technologicznymi oczyszczalni.
- Przeprowadzanie profesjonalnych szkoleń w zakresie obsługi urządzeń.
- Przeprowadzanie przeglądów klasyfikacyjnych pozwalających ocenić stan urządzenia.
- Wykonywanie przeglądów oraz konserwacji pozwalających utrzymać ciągłą sprawność techniczną oraz zminimalizować koszty eksploatacji urządzenia.
- Czyszczenie i wywóz odpadów powstających w wyniku eksploatacji urządzeń.
- Zawieranie umów serwisowych, będących podstawą wykonywania serwisu pogwarancyjnego.

Umowy serwisowe dostosowujemy do indywidualnych potrzeb Użytkownika i specyfiki urządzenia.

Udzielamy fachowych porad technicznych, między innymi na podstawie analizy napływających do nas danych od Użytkowników.

Dział Serwisu ECOL-UNICON świadczy serwis gwarancyjny na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dostarczanej wraz z produktem lub wg specjalnych ustaleń zawartych w ofercie handlowej bądź w umowie.

## Struktura serwisu

Koordinacja działań i kierowanie Serwisem odbywa się poprzez biuro w Gdańsku (80-067 Gdańsk, ul. Równa 2).

Dział Serwisu realizuje swoje zadania na terenie całego kraju poprzez sieć współpracujących z nami specjalistycznych firm, które uzyskały status Autoryzowanego Serwisanta ECOL-UNICON.



### Kontakt

Do Państwa dyspozycji jest nasz wykwalifikowany personel techniczny z wieloletnim doświadczeniem w zakresie montażu, uruchomień, napraw i przeglądów urządzeń produkowanych przez naszą firmę. Dzwoniąc do naszego biura, spotkają się Państwo z miłą i fachową obsługą.

Zgłaszanie awarii w godzinach 8:00 – 16:00, 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy):

- telefonicznie (058) 306 56 78
- faksem (058) 306 57 02
- pocztą elektroniczną [serwis@ecol-unicon.com](mailto:serwis@ecol-unicon.com)

Oddajemy również do Państwa dyspozycji numery dyżurne:

**0695 911 449, 0607 300 430, 0501 644 498.**

Naszym Klientom udzielamy bezpłatnie porad technicznych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.



*Pytania dotyczące Serwisu  
prosimy kierować na adres:  
**[serwis@ecol-unicon.com](mailto:serwis@ecol-unicon.com)***