



KARTA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

Warunkiem przyjęcia ZGŁOSZENIA serwisowego jest wypełnienie poniższej KARTY i przesłanie jej na:
 adres e-mail: **serwis@ecol-unicon.com**, bądź faksem na nr: **+48 58 306 57 02**
 Telefony kontaktowe: +48 691 601 607, +48 691 600 259

DANE ZGŁASZAJĄCEGO

NAZWA

ADRES

NIP

T/F

e-mail

Osoba kontaktowa

T

DANE URZĄDZENIA

Typ urządzenia *: pompownia / tłocznia / separator / osadnik / oczyszczalnia / inne

Lokalizacja urządzenia/

Data montażu/ Nr seryjny

Data zgłoszenia

Usługa gwarancyjna*: tak / nie, wizyta Serwisu w celu oszacowania kosztów naprawy

TREŚĆ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

UWAGI

- W przypadku zgłoszenia awarii, przed przystąpieniem do naprawy gwarancyjnej ekipa serwisowa może zażądać okazania prowadzonej na bieżąco Książki Eksploatacji lub innej dokumentacji obsługi urządzenia, świadczącej o jego właściwym użytkowaniu.
- Podczas wizyty serwisu, Zgłaszający zobowiązuje się do zapewnienia obecności osoby upoważnionej do podpisania protokołów z wykonanych czynności serwisowych.
- W przypadku kiedy po wykonaniu prac serwisowych Zgłaszający nie zapewni obecności osoby uprawnionej do odbioru tych prac, Wykonawca podpisze jednostronnie Protokół Prac Serwisowych, którego zapisy Zgłaszający uznaje za ostateczne i odstępuje od ich podważenia.

ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI

Niniejszym zlecam wykonanie usługi serwisowej wg powyższych DANYCH URZĄDZENIA.

W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Zgłaszający zostanie obciążony zryczałtowaną kwotą 1800zł netto za przyjazd ekipy serwisowej. Jako nieuzasadnione wezwanie serwisu traktowane jest:

- wezwanie do awarii powstałej z winy Użytkownika na skutek eksploatacji obiektu niezgodnie z instrukcją obsługi DTR, kartą gwarancyjną lub działania czynników zewnętrznych;
- wezwanie do wszystkich awarii powstałych po upływie okresu gwarancyjnego, które mogą być usunięte samodzielnie przez obsługę obiektu na podstawie ogólnej wiedzy technicznej i wiadomości zawartych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej urządzenia.

Jednocześnie poucza się o treści art. 103 Kodeksu Cywilnego, który brzmi:

§1. Jeżeli zawierający umowę jako pełnomocnik nie ma umocowania albo przekroczy jego zakres, ważność umowy zależy od jej potwierdzenia przez osobę, w której imieniu umowa została zawarta.

§3. W braku potwierdzenia ten, kto zawarł umowę w cudzym imieniu, obowiązany jest do zwrotu tego, co otrzymał od drugiej strony w wykonaniu umowy, oraz do naprawienia szkody, którą druga strona poniosła przez to, że zawarła umowę nie wiedząc o braku umocowania lub o przekroczeniu jego zakresu.

Przyjmuję do wiadomości i akceptuję warunki zgłoszenia.

.....
Imię i nazwisko Zgłaszającego.....
Data i podpis.....
Pieczęć firmowa

*) niepotrzebne skreślić

www.ecol-unicon.com