

Gwarant: **Ecol-Unicon Sp. z o.o., ul. Równa 2, 80-067 Gdańsk**

Data przekazania Wyrobu budowlanego: DD/MM/YYYY

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI DLA SEPARATORA/OSADNIKA

Nr **ZS-XXXXXX**

Definicje użyte w warunkach gwarancji:

1. Separator/Osadnik – wyrób budowlany służący podczyszczaniu wód opadowych i ścieków dostarczony przez Gwaranta.
2. Klient/Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zgłaszająca reklamację bądź usługę serwisową, której przysługują prawa do Pompowni Separatora/Osadnika.
3. Gwarant – Ecol-Unicon Sp. o.o. z siedzibą w Gdańsku.
4. DTR – Dokumentacja techniczno-ruchowa Separatora/Osadnika.
5. Wada fizyczna objęta gwarancją jakości – wada powodująca funkcjonowanie wyrobu objętego gwarancją jakości w sposób niezgodny z Umową.
6. Książka przeglądów serwisowych i czynności eksploatacyjnych – książka, w której Autoryzowany Serwis dokonuje wpisów z przeglądu i czyszczenia Urządzeń
7. Serwis Gwaranta – wewnętrzny producencki serwis Ecol-Unicon lub Autoryzowany Serwis Ecol-Unicon sp. z o.o. - zewnętrzny producencki serwis posiadający aktualny stosowny certyfikat autoryzacji nadany przez Ecol-Unicon sp. z o.o.
8. Materiały eksploatacyjne - materiałami eksploatacyjnymi są w przypadku separatora lamelowego – pakiet lamelowy a w przypadku separatora koalescencyjnego wkład koalescencyjny.
9. Rejestracja urządzenia - zarejestrowanie Urządzenia na stronie www przez skanowanie QR-kodu z Książki przeglądów serwisowych i czynności eksploatacyjnych lub przez link ze strony www.ecol-serwis.com
10. Czyszczenie Separatora/Osadnika – czynność eksploatacyjna realizowana zgodnie z wytycznymi DTR bądź zaleceniami z Przeglądu rozruchowego/gwarancyjnego.
11. Przegląd rozruchowy – obowiązkowy odpłatny przegląd realizowany przez Serwis Gwaranta, wykonywany zgodnie z wytycznymi DTR, niezbędny dla zachowania warunków gwarancji jakości, realizowany na zasadzie odrębnego zlecenia kierowanego do Gwaranta. Wykonany najpóźniej do pół roku po dostawie Urządzenia mający na celu ustalenie statusu urządzenia, wykonaniem kontroli stanu technicznego, a jeżeli konieczne wskazanie zaleceń eksploatacyjnych, założeniem książki serwisowej oraz wyznaczeniu daty Przeglądu gwarancyjnego. Zlecenie Przeglądu gwarancyjnego powinno być przesłane na adres poczty elektronicznej serwis@ecol-serwis.com
12. Przegląd gwarancyjny – obowiązkowy odpłatny przegląd realizowany przez Serwis Gwaranta, wykonywany zgodnie z wytycznymi DTR, niezbędny dla zachowania warunków gwarancji jakości, realizowany na zasadzie odrębnego zlecenia kierowanego do Gwaranta. Zlecenie Przeglądu gwarancyjnego powinno być przesłane na adres poczty elektronicznej serwis@ecol-serwis.com

Uwaga!!! Wyznaczenie daty każdego kolejnego przeglądu/czyszczenia ma charakter prognozy. W przypadku stanów awaryjnych na zlewni jak i nadmiernym zanieczyszczeniem Urządzeń okresy mogą zostać skrócone po zleceniu Usługi przez Użytkownika.

§ 1 Okres gwarancji jakości

1. Gwarancja zostaje udzielona na okres **24** miesięcy od daty przekazania Klientowi/Użytkownikowi Separatora/Osadnika, pod warunkiem przeprowadzania przez Klienta/Użytkownika Przeglądu Rozruchowego oraz Przeglądów Gwarancyjnych zgodnie z wytycznymi DTR oraz realizacji zaleceń z nich wynikających.
2. Gwarant dopuszcza możliwość przywrócenia gwarancji jakości pod warunkiem przeprowadzania przez Klienta/Użytkownika Przeglądu Rozruchowego oraz realizacji zaleceń z niego wynikających na swój koszt.
3. Gwarant dopuszcza możliwość przedłuża gwarancję jakości o kolejne 36 miesięcy, po łącznym spełnieniu przez Klienta/Użytkownika następujących warunków:
 - a) wykonywania Przeglądów Gwarancyjnych w okresie obowiązywania gwarancji jakości co 6 miesięcy.
 - b) wykonania Przeglądu Gwarancyjnego na co najmniej 30 dni przez upływem okresu obowiązywania gwarancji jakości przez Serwis Gwaranta,
 - c) wykonania zaleceń Gwaranta z Przeglądu Gwarancyjnego w terminie 14 dni roboczych od daty wykonania Przeglądu Gwarancyjnego lub w innym uzgodnionym z Gwarantem terminie.
 - d) realizacji przez Serwis Gwaranta czyszczenia Separatora/Osadnika zgodnie z wymaganiami DTR w całym okresie gwarancyjnym.

§ 2 Zakres gwarancji jakości

1. Gwarancja przysługuje Klientowi/Użytkownikowi.
2. W okresie gwarancji jakości w przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się według swojego wyboru do: naprawy Separatora/Osadnika, wymiany elementu Separatora/Osadnika na wolny od wad lub odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia.

3. Uprawnienia z tytułu gwarancji jakości przysługują wyłącznie w zakresie wad fizycznych ujawnionych w okresie obowiązywania gwarancji jakości i pod warunkiem eksploatacji Separatora/Osadnika w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz wytycznymi DTR.
4. Klient/Użytkownik jest zobowiązany do wykonywania płatnych Przeглядów Gwarancyjnych z zachowaniem terminów kontrolnych zapisanych w DTR.
5. Klient/Użytkownik jest zobowiązany do dokumentowania Przeглядów Gwarancyjnych poprzez prowadzenie Książki Eksploatacji Separatora/Osadnika

§ 3 Wyłączenia

1. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - a) nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania Separatora/Osadnika, niezgodnie z wytycznymi zawartymi w DTR, oraz brakiem wykonywania czynności serwisowych zgodnych z Harmonogramem czynności serwisowych i odnotowanych w Książce przeглядów serwisowych i czynności eksploatacyjnych
 - b) powstania uszkodzeń mechanicznych, termicznych, gazowych, chemicznych oraz stanowiących efekt eksploatacji Separatora/Osadnika
 - c) powstania wszelkich innych uszkodzeń, spowodowanych niewłaściwą obsługą i eksploatacją urządzenia, niezgodną z DTR lub działaniem siły zewnętrznej, osób trzecich lub Klienta/Użytkownika,
 - d) częściowego lub całkowitego zużycia elementów Separatora/Osadnika, zgodnie z ich właściwościami lub przeznaczeniem (np. wkład koalescencyjny),
 - e) wadliwego działania urządzeń zewnętrznych mających wpływ na działanie Separatora/Osadnika
 - f) uszkodzeń powstałych wskutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych, technologicznych itp. dokonanych bez pisemnej zgody Gwaranta
 - g) nieprzestrzegania obowiązków obowiązkowych przeглядów gwarancyjnych Separatora/Osadnika zgodnie z wytycznymi DTR,
 - h) braku udokumentowania w Książce przeглядów serwisowych i czynności eksploatacyjnych: Przeглядów Gwarancyjnych i czynności eksploatacyjnych Separatora/Osadnika zgodnie z wytycznymi DTR,
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za skutki czynności eksploatacyjnych realizowanych we własnym zakresie przez Klienta/Użytkownika.
3. Okres gwarancji jakości, ulega przedłużeniu o okres usunięcia zgłoszonej poprzez reklamację wady, licząc od dnia jej zgłoszenia przez Klienta/Użytkownika do dnia jej usunięcia. Dotyczy to wyłącznie części Separatora/Osadnika podlegającej naprawie lub wymianie.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia Separatora/Osadnika spowodowane czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od Gwaranta, w tym min.: zmianami warunków posadowienia, zmianami struktury geologicznej w obrębie posadowionego obiektu, podtopieniami, wyładowaniami atmosferycznych, przepięciami, obciążeniami technologicznego obiektu innego niż przewidziano w doborze wyrobu budowlanego, etc.

§ 4 Reklamacje

1. Wady ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji jakości powinny zostać zgłoszone Gwarantowi, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona przy wykorzystaniu Karty Zgłoszenia Serwisowego której wzór jest dostępny na stronie internetowej www.ecol-unicon.com oraz stanowi załącznik do Karty Gwarancyjnej,
3. Wraz z Kartą Zgłoszenia Serwisowego Klient/Użytkownik powinien przekazać Książkę przeглядów serwisowych i czynności eksploatacyjnych wyrobu. Brak jej przekazania wstrzymuje bieg terminu rozpatrzenia reklamacji do czasu jej dostarczenia.
4. Kartę Zgłoszenia Serwisowego należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@ecol-unicon.com.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego wyrobu. Gwarant odmówi uznania reklamacji w przypadku uniemożliwienia mu przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania wyrobu.
6. W przypadku, gdy Karta Zgłoszenia Serwisowego będzie zawierać braki uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji, Gwarant wezwie Klienta/Użytkownika do jej uzupełnienia w terminie przez niego określonym. Brak uzupełnienia Karty Zgłoszenia Serwisowego w sposób prawidłowy, może być podstawą odmowy rozpatrzenia reklamacji.
7. Odmowa uznania reklamacji przez Gwaranta jest równoznaczna z utratą gwarancji przez Klienta/Użytkownika.

§ 5 Świadczenie gwarancyjne

1. Świadczenia gwarancyjne zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni roboczych od daty prawidłowego zgłoszenia reklamacji przez Klienta/Użytkownika. W wyjątkowych wypadkach termin usunięcia wady może ulec odpowiedniemu przedłużeniu ze względu na charakter wady lub gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów oraz w przypadku uniemożliwienia realizacji świadczenia gwarancyjnego na skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych lub w innych uzasadnionych wypadkach.
2. Świadczenie gwarancyjne przysługuje dopiero po całkowitym wywiązaniu się Klienta/Użytkownika w stosunku do Gwaranta z zobowiązań wynikających z Umowy. Gwarancja nie ulega przedłużeniu o okres niewykonania świadczenia przez Gwaranta z powodu niewywiązania się przez Klienta/Użytkownika z zobowiązań, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. Świadczenie gwarancyjne nie obejmuje prac przygotowawczych jak i dodatkowych, takich jak zajęcie pasa drogowego, dokonanie uzgodnień z gestorem sieci kanalizacyjnej, energetycznej, zapewnienie dźwigu do demontażu/montażu elementów wyposażenia wyrobu budowlanego, zablokowanie dopływu ścieków, zapewnienie wywozu ścieków na czas realizacji świadczeń gwarancyjnych, wykonanie prac ziemnych, demontaż i montaż nawierzchni utwardzonej itp.

4. Klient/Użytkownik zobowiązany jest do współdziałania z Gwarantem przy realizacji świadczenia gwarancyjnego, w szczególności poprzez:
 - a) zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy po przybyciu Gwaranta
 - b) prowadzenie i przedstawienie Książki przeglądów serwisowych i czynności eksploatacyjnych
 - c) nieodpłatne zapewnienie koniecznej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia, o ile konieczne),
 - d) wyznaczenie ze strony Klienta/Użytkownika osoby upoważnionej do działania w jego imieniu w zakresie realizacji świadczenia gwarancyjnego;
 - e) wyznaczenie ze strony Klienta/Użytkownika osoby upoważnionej do działania w jego imieniu w zakresie realizacji świadczenia gwarancyjnego; w razie braku wyraźnego wyznaczenia przyjmuje się, iż osoba, która dokonuje zgłoszenia oraz osoba współpracująca w trakcie bezpośredniej realizacji świadczenia gwarancyjnego została upoważniona przez Klienta do jego reprezentowania w zakresie realizacji świadczenia gwarancyjnego.
5. Klient/Użytkownik zobowiązany jest do dokonania odbioru świadczenia gwarancyjnego w terminie 3 dni roboczych od daty jego realizacji przez Gwaranta. Brak odbioru świadczenia gwarancyjnego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczne z przyjęciem świadczenia gwarancyjnego bez zastrzeżeń.
6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Gwaranta, Klient/Użytkownik zostanie obciążony zryczałtowaną kwotą 900 złotych netto za przyjazd Gwaranta. Za nieuzasadnione wezwanie Gwaranta traktowane jest:
 - wezwanie do awarii powstałej z winy Klienta/Użytkownika na skutek eksploatacji obiektu niezgodnie z DTR, kartą gwarancyjną lub działania czynników zewnętrznych.