

## WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI DLA USŁUG NAPRAW POMP

Definicje użyte w warunkach gwarancji:

1. Pompy – urządzenia służące do wytworzenia różnicy ciśnień między stroną ssawną (wlotem do pompy) a tłoczną (wylotem z pompy), umożliwiającej transport cieczy lub osadów
2. Klient – podmiot, któremu przysługują uprawnienia z tytułu gwarancji jakości
3. Gwarant – Ecol-Unicon Sp. o.o. z siedzibą w Gdańsku
4. DTR – Dokumentacja Techniczno – Ruchowa.
5. Wada – dysfunkcja użytego do naprawy Pompy komponentu lub części przez Gwaranta przy realizacji usługi naprawy Pompy, powodująca niemożność korzystania z Pompy zgodnie z jej przeznaczeniem
6. Usterka - dysfunkcja użytego do naprawy Pompy komponentu lub części przez Gwaranta przy realizacji usługi naprawy Pompy, nie powodująca niemożności korzystania z Pompy zgodnie z jej przeznaczeniem

### § 1 Okres gwarancji jakości

Gwarancja zostaje udzielona na okres 12 miesięcy od daty dostarczenia Klientowi pompy.

### § 2 Zakres gwarancji

1. Gwarancja przysługuje Klientowi.
2. W okresie gwarancji jakości w przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się według swojego wyboru do: naprawy dysfunkcyjnego komponentu lub części, ich wymiany na wolne od Wad i Usterek lub odpowiedniego obniżenie wynagrodzenia.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji jakości przysługują wyłącznie w zakresie Wad i Usterek ujawnionych w okresie obowiązywania gwarancji jakości i pod warunkiem eksploatacji wyrobu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz wytycznymi Instrukcji.
4. Klient jest zobowiązany po ustudze albo naprawie dokonanej przez Gwaranta do korzystania z Pompy i jej eksploatacji zgodnie wytycznymi wskazanymi w jej DTR.

### § 3 Wyłączenia

1. Gwarancja wygasa w przypadku:
  - a) nieprawidłowego użytkownika lub eksploatacji komponentu lub części Pompy, niezgodnie z wytycznymi zawartymi w DTR,
  - b) powstania uszkodzeń mechanicznych, termicznych, gazowych, chemicznych oraz stanowiących efekt eksploatacji wyrobu, przy zastosowaniu niesprawnego źródła zasilania bądź zasilania o parametrach niedostosowanych do wartości znamionowych rozdzielnic,
  - c) powstania wszelkich innych uszkodzeń, spowodowanych niewłaściwą obsługą i eksploatacją komponentu lub części, niezgodną z DTR lub działaniem siły zewnętrznej, osób trzecich lub Klienta,
  - d) częściowego lub całkowitego zużycia elementów komponentu lub części, zgodnie z ich właściwościami lub przeznaczeniem („naturalne zużycie”),
  - e) wadliwego działania urządzeń zewnętrznych mających wpływ na działanie wyrobu
  - f) uszkodzeń powstałych wskutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych, technologicznych itp. dokonanych bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Gwaranta
  - g) nieprzebrzegania obowiązków dokonywania okresowej kontroli wyrobu zgodnie z wytycznymi DTR,
  - h) braku udokumentowania w książce eksploatacji, przeglądów gwarancyjnych i czynności eksploatacyjnych zgodnie z wytycznymi DTR,
2. Gwarancją nie są objęte komponenty lub części, których montaż nie został wykonany przez Gwaranta, chyba że strony na piśmie pod rygorem nieważności postanowiły inaczej.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za skutki czynności eksploatacyjnych realizowanych we własnym zakresie przez Klienta.
4. Okres gwarancji jakości, ulega przedłużeniu o okres usunięcia zgłoszonej poprzez reklamację Wady, licząc od dnia jej zgłoszenia przez Klienta, do dnia jej usunięcia. Dotyczy to wyłącznie komponentu lub części podlegającej naprawie lub wymianie. Okres gwarancji jakości nie ulega przedłużeniu w przypadku Usterki.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia komponentu lub części spowodowane czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od Gwaranta, w tym min.: zmianami warunków posadowienia, zmianami struktury geologicznej w obrębie posadowionego obiektu, podtopieniami, wyładowaniami atmosferycznych, przepięciami, obciążeniami technologicznego obiektu innego niż przewidziano w doborze wyrobu budowlanego, etc.

### § 4 Reklamacje

1. Wady i Usterki ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji jakości powinny zostać zgłoszone Gwarantowi, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona przy wykorzystaniu Karty Zgłoszenia Serwisowego której wzór jest dostępny na stronie internetowej [www.ecol-unicon.com](http://www.ecol-unicon.com) oraz stanowi załącznik do Karty Gwarancyjnej
3. Wraz z Kartą Zgłoszenia Serwisowego Klient powinien przekazać Książkę Eksploatacji wyrobu. Brak przekazania Książki Eksploatacji, wstrzymuje bieg terminu rozpatrzenia reklamacji, do czasu ich uzupełnienia.
4. Karta Zgłoszenia Serwisowego należy przesyłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [serwis@ecol-unicon.com](mailto:serwis@ecol-unicon.com).
5. Karta Zgłoszenia Serwisowego powinna zawierać w szczególności:
  - a) opis Wady lub Usterki oraz jeżeli to możliwe, przyczynę jej powstania,
  - b) podpis Klienta lub upoważnionej przez niego osoby.



6. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego komponentu lub części. Gwarant odmówi uznania reklamacji w przypadku uniemożliwienia mu przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania ww. elementów.
7. W przypadku, gdy Karta Zgłoszenia Serwisowego będzie zawierać braki uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji, Gwarant wezwie Klienta do jej uzupełnienia w terminie przez niego określonym. Brak uzupełnienia Karty Zgłoszenia Serwisowego w sposób prawidłowy, może być podstawą odmowy rozpatrzenia reklamacji.
8. Odmowa uznania reklamacji przez Gwaranta jest równoznaczna z utratą gwarancji przez Klienta.

#### § 5 Świadczenie gwarancyjne

1. Świadczenia gwarancyjne zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni roboczych od daty prawidłowego zgłoszenia reklamacji przez Klienta. W wyjątkowych wypadkach termin usunięcia Wady lub Usterki może ulec odpowiedniemu przedłużeniu ze względu na ich charakter lub gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów oraz w przypadku uniemożliwienia realizacji świadczenia gwarancyjnego na skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych lub w innych uzasadnionych wypadkach.
2. Świadczenie gwarancyjne nie obejmuje prac przygotowawczych jak i dodatkowych, takich jak zajęcie pasa drogowego, dokonanie uzgodnień z gestorem sieci kanalizacyjnej, energetycznej, zapewnienie dźwigu do demontażu/montażu elementów wyposażenia wyrobu budowlanego, zablokowanie dojazdu do ścieków, zapewnienie wywozu ścieków na czas realizacji świadczeń gwarancyjnych, wykonanie prac ziemnych, demontaż i montaż nawierzchni utwardzonej itp.
3. Świadczenie gwarancyjne przysługuje dopiero po całkowitym wywiązaniu się Klienta w stosunku do Gwaranta z zobowiązań wynikających z Zamówienia. Gwarancja nie ulega przedłużeniu o okres niewykonania świadczenia przez Gwaranta z powodu niewywiązania się przez Klienta z zobowiązań, o których mowa w zdaniu poprzednim.
4. Klient zobowiązany jest do współdziałania z Gwarantem przy świadczeniu gwarancyjnego, w szczególności poprzez:
  - a) zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy po przybyciu Gwaranta
  - b) nieodpłatne zapewnienie koniecznej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia, o ile konieczne),
  - c) wyznaczenie ze strony Klienta osoby upoważnionej do działania w jego imieniu w zakresie realizacji świadczenia gwarancyjnego; w razie braku wyraźnego wyznaczenia przyjmuje się, iż osoba, która dokonuje zgłoszenia oraz osoba współpracująca w trakcie bezpośredniej realizacji świadczenia gwarancyjnego została upoważniona przez Klienta do jego reprezentowania w zakresie realizacji świadczenia gwarancyjnego.
5. Klient zobowiązany jest do dokonania odbioru świadczenia gwarancyjnego w terminie 3 dni roboczych od daty jego realizacji przez Gwaranta. Brak odbioru świadczenia gwarancyjnego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczne z przyjęciem świadczenia gwarancyjnego bez zastrzeżeń.
6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Gwaranta, Klient zostanie obciążony zryczałtowaną kwotą 1800 złotych netto za przyjazd Gwaranta. Jako nieuzasadnione wezwanie Gwaranta traktowane jest:
  - wezwanie do awarii powstałej z winy Klienta na skutek eksploatacji obiektu niezgodnie z Instrukcją, kartą gwarancyjną lub działania czynników zewnętrznych;
  - wezwanie do wszystkich awarii powstałych po upływie okresu gwarancyjnego, które mogą być usunięte samodzielnie przez obsługę obiektu na podstawie ogólnej wiedzy technicznej i wiadomości zawartych w Instrukcji.